

תקנון מועדון לקוחות – ברטון קרפרי מקומי

כללי

1. רשת ברטון, בניהולה של קלמנדס יזמות בע"מ ח.פ. 515262111 (להלן: "ברטון" ו/או החברה" בהתאמה) הקימה ומנהלת מועדון לקוחות לטובת לקוחותיה (להלן: "המועדון").
2. התקנון מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד כאשר ההתייחסות הינה לזכר ונקבה כאחד.
3. הנך מתבקש לקרוא את התקנון, שכן תקנון זה מהווה תנאי להצטרפות למועדון הלקוחות וכל לקוח המצטרף כחבר מועדון, מצהיר ומאשר כי קרא והסכים לכל הוראות התקנון ונותן את התחייבותו הבלתי חוזרת לכל האמור בו. במידה ואינך מעוניין/ מסכים לתנאי התקנון והמועדון הנך מתבקש שלא להירשם למועדון.
4. ברטון שומרות לעצמן את הזכות לעדכן, לערוך ולשנות את התקנון ותנאי המועדון, על פי שיקול דעתה הבלעדי, וללא כל צורך במתן הודעה מוקדמת. ללקוח לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד ברטון ו/או מי מטעמה הנובעים משינוי ו/או עדכון התקנון.
5. ברטון שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את פעילות המועדון, בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי, וללקוח לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד ברטון ו/או מי מטעמה בעניין זה.
6. חבר המועדון מתחייב שלא לעשות שימוש לרעה במועדון וידוע לו, כי שמימוש לרעה יגרור אחריו ביטול חברותו במועדון ולשלילת ההטבות להן הוא זכאי לאלתר, והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה ללקוח לא תהא כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד ברטון ו/או מי מטעמה בעניין זה.

תנאי הצטרפות למועדון

7. כל אדם בעל כשירות משפטית ואשר גילו מעל 18 שנים רשאי לבקש להירשם כחבר המועדון. אדם אשר טרם מולאו לו 18 שנים ומבקש להצטרף כחבר המועדון, בקשתו טעונה אישור הורה/ אפוטרופוס מראש ובכתב. כמו כן, לא יאושרו כחבר המועדון לקוחות אשר אינם פרטיים, לרבות, אך לא רק, בתי עסק, ארגונים, תאגידים וכיו"ב.
 8. ברטון ו/או מי מטעמה רשאים שלא לאשר הרשמתו של לקוח למועדון ו/או לפסיק את חברותו במועדון, בכל עת, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא כל נימוק.
 9. מובהר, כי החברות במועדון הינה על בסיס אישי בלבד וזו לא ניתנת להעברה, בין התמורה ובין ללא תמורה, כך שכל הטבה המוקנית מכוחו מוקנית לאותו לקוח בלבד.
 10. בקשת ההצטרפות למועדון תעשה באמצעות אתר האינטרנט של החברה או על ידי הגעה לאחד מסניפי ברטון על-ידי מילוי פרטי ההתקשרות אשר יקבעו על ידי החברה ולפי שיקול שעתה הבלעדי.
- מובהר, כי על הלקוח מוטלת האחריות הבלעדית למלא את פרטיו העדכניים במלואם ואף לעדכןם, במידת הצורך, מעת לעת, והלקוח יהיה מנוע מלטעון כל טענה ו/או דרישה כלפי ברטון ו/או מי מטעמה בגין אי קבלת הטבה כלשהי בשל שגיאה בפרטים המזהים של לקוח המועדון.

11. הצטרפות למועדון אינה כרוכה בתשלום. הרשת שומרת לעצמה את הזכות לגבות תשלום בעתיד ולהודיע על כך מראש ללקוחותיה באמצעות הודעה מראש (לא פרסומית) באמצעי התקשורת אשר מסר הלקוח בעת תהליך ההרשמה למועדון. הלקוחות יוכלו להחליט באם להמשיך את פעילות המועדון בתשלום או להפסיקה.
12. תוקף החברות במועדון הינה ממועד ההצטרפות ואינה מוגבלת זמן, אלא אם יוחלט אחרת על ידי ברטון ו/או מי מטעמה.
13. לקוח המועדון אשר יבקש מהחברה, בכתב ובדואר רשום, לבטל את החברות במועדון לא יהיה זכאי להשתמש עוד במועדון ולקבל הטבות מכוחו וכן לא יהיה זכאי להשבת דמי ההצטרפות.
14. בסיום תקופת החברות במועדון, מכל סיבה שהיא, לא ניתן יהיה עוד לצבור הטבות בקניה ו/או לממש הטבות קיימות. היה ולא מימש לקוח המועדון את ההטבות המוקנות לו עד להודעת הביטול לא תהא לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה נגד החברה ו/או מי מטעמה לקבלת פיצוי כספי ו/או שווה כסף בגין ההטבות שפקעו ו/או לא נוצלו על-ידו.

הטבות לחברי המועדון

15. במעמד ההצטרפות למועדון, תשלח הודעת SMS לטלפון אשר הוזן ואומת בעת תהליך הרישום באמצעות טופס הרישום למועדון. הודעה תשלח גם במייל במידה והוכנסה כתובת הדואר האלקטרוני בטופס הרישום. ההזדהות לקבלת ההטבות של המועדון מותנית בהשבת תשומת לב איש השירות אשר לוקח את ההזמנה בכך שיש לחבר מועדון והוא מעוניין להזדהות על מנת לבדוק את ההטבות או לממשן. הטבת ההצטרפות היא 10% צבירה לקניות הבאות, כפי שמפורט בסעיף הבא.
16. הלקוח יהיה זכאי להטבת צבירה על סך 10% מערך סכום חשבון השולחן, למעט מוצרי שתיה, ספיישלים ומוצרי מדף אשר מומרים לנקודות - כך שתינתן הטבה בערך הנקודות שנצברו ללקוח בהתאם לתקנון החברה, כך לדוגמא: לקוח אשר שילם חשבון בסך של 100₪ **למעט המוצרים שזכרים בסעיף זה**, יצבור 10 נקודות שוות ערך לשקל, לרכישתו הבאה בכל סניפי הרשת. ביצוע מימוש ההטבה (קבלת הנחה על פי הערך הצבור המופיע במערכת) או בירור יתרת ערך צבירה במנוי, תעשה מול הקופאי במעמד ההזמנה. ההטבה כאמור לא ניתנת למימוש בעת ניצול הטבות כלשהן של המועדון ולא תקף בעת מימוש הטבת יום הולדת. למען הסר ספק מובהר, כי ניתן לממש הטבה אחת לכל השולחן, אין כפל הטבות ו/או הנחות.
17. הטבת יום הולדת, מקנה ללקוח המועדון, באופן חד פעמי, לקבל במתנה כל קרפ מהתפריט הקיים במסעדה (במחיר הגבוה מבניהם), וזאת בחודש הקלנדרי בו חל יום הולדתו, כפי שציין הוא בטופס ההרשמה למועדון. לדוגמא, לקוח אשר ציין כי יום הולדתו חל בתאריך 21.9 יוכל לממש את ההטבה במהלך כל חודש ספטמבר. הטבה אשר לא תמומש בפרק הזמן כאמור תפוג וללקוח המועדון לא תהא כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד ברטון ו/או מי מטעמה בעניין זה.
18. מובהר, כי הזכאות לקבלת הנחה ו/או הטבה כלשהי כפופה להצגת תעודה מזהה וכרטיס חבר מועדון תקין ובתוקף. רק חבר מועדון אשר פרטיו מופיעים על גבי כרטיס המועדון והוא נוכח פיזית בסניף המסעדה בעת קבלת ההטבה יזכה אותה בהטבה אחת הניתנת על ידי החברה.
19. החברות במועדון אינה מקנה כפל מבצעים ו/או כפל הנחות ו/או כפל הטבות, אלא אם כן החליטה על כך החברה וציינה זאת מפורשות.

20. לא ניתן לקבל כפל הטבות הנובעות הן משימוש במועדון והן משימוש במבצע נוסף כגון שוברים שונים או כרטיסי חברות (תן ביס, סיבוס, חבר וכיו"ב) ומשכך חבר המועדון יהיה רשאי לעשות שימוש אך ורק בהטבה אחת בלבד, על פחי בחירתו ולא תהא לו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה נגד החברה ו/או מי מטעמה בעניין אין כיבוד כפל הטבות ו/או כפל מבצעים ו/או כפל הטבות.

21. לא ניתן לעשות שימוש בהטבות המועדון בעת ביצוע משלוח.

22. לא תתאפשר צבירת נקודות ללקוחות המועדון אשר משלמים בכרטיסי חברות כגון: תן ביס, סיבוס וכיו"ב.

תקשורת דיור ופרסום

23. ידוע ללקוח המועדון כי עם אישור תנאי התקנון ותשלום דמי ההצטרפות הוא מסכים לכך כי החברה תהא רשאית לעשות שימוש במידע ובפרטים האישיים שנקלטו במערכתיה לצורך יצירת קשר, שליחת דיוורים שוטפים וישירים בכל אמצעי התקשורת, לרבות, אך לא רק, דואר ישראל, דואר אלקטרוני, פניות טלפוניות, מסרונים והודעות למטרות קידום מכירות, שיווק וכדומה ולא תהיה ללקוח כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד החברה ו/או מי מטעמה בעניין זה.

24. לקוח המועדון אשר איננו מעוניין להיות חלק מרשימת התפוצה לשם קבלת הודעות ופרסומים באמצעי התקשורת המפורטים כאמור, רשאי לפנות אל החברה בכתב ובדואר רשום בבקשה להסיר את שמו מרשימת התפוצה.

25. לא תחול על החברה ו/או מי מטעמה כל אחריות באשר להתקשרות בין הצדדים, מכל מין וסוג שהוא, הצדדים, בין חבר המועדון באשר הוא לבין צדדי ג', לרבות, אך לא רק, בנוגע לפרסומים אשר הופצו ו/או נשלחו על ידי החברה. כל התקשרות כאמור, הן לצורך קבלת שירות והן לצורך לרכישת מוצר, הינה באחריותו המלאה של נותן השירות והחברה ו/או מי מטעמה אינם אחראים לטיב השירות ו/או לטיב המוצר אשר סופק לחבר המועדון, ככל וזה סופק ו/או לא יסופק.

26. החברה ו/או מי מטעמה תנקוט בכל האמצעים הסבירים העומדים לרשותה לצורך שמירה ואבטחת המידע אשר נמסר לה על ידי לקוחות המועדון. חרף האמור, החברה איננה יכולה להבטיח הגנה מלאה ומוחלטת מפני חדירות של צדדיים שלישיים בלתי מורשים, ומשכך החברה ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראיים לכל נזק אשר יגרם ללקוח המועדון, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מחדירה בלתי מורשית של צדדים שלישיים, לרבות, אך לא רק, שימוש וחשיפה של מידע אודות ללקוח המועדון.

כללי

27. במקרה של מחלוקות או סכסוך ו/או תביעה הנוגע למועדון הלקוחות ו/או לשירותים הניתנים יחולו הוראות הדין הישראלי בלבד וסמכות השיפוט הייחודית תהיה נתונה לבתי המשפט המוסמכים במחוז מרכז.

28. רישומיה של החברה יהוו הוכחה מכרעת ביחס לעסקאות אשר ביצעו על ידי חבר המועדון ולפרטים אשר מסר לקוח המועדון לחברה.

29. ידוע ללקוח המועדון והוא מאשר זאת בהצטרפות למועדון כי ייתכן וההטבות שמעניקה החברה יחולו אך ורק בחלק מסניפי ברטון, כפי שיקבע על פי שיקול דעתה הבלעדי של ברטון ולא בכל הסניפים באופן גורף.

30. הלקוח ישפה את החברה ו/או מי מטעמה בגין כל אובדן, הפסד, נזק, הוצאות, תביעות, פיצויים אשר נובעים משימוש לא ראוי ו/או בניגוד לאמור בתקון זה.
31. החברה תהא רשאית להסב את זכויותיה לפי תקנון זה לצד ג', לפי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי הצורך לעדכן את לקוח המועדון ו/או לקבל את הסכמת להסבת הזכויות כאמור.
32. כל התנהגות, ארכה, ויתור, הימנעות מפעולה ע"י החברה, לא יהיה בהם כדי להצביע על כל כוונה מצד החברה לוותר ו/או לשנות מכל זכות מזכויותיה המגיעות לה עפ"י תקנון זה ו/או עפ"י כל דין.
33. במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים שונים בכל אמצעי המדיה, יגברו הוראות תקנון זה.